



Wettelijke bescherming van uw privacy

Per 25 mei a.s. is de nieuwe Europese wetgeving (GDPR / AVG) omtrent privacy van kracht. Ook binnen Mediq zijn de noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd.



Verantwoordingsplicht- onze plicht om het goed te regelen

Als professionele organisatie en grote speler in de zorg, doen er wij alles aan om te voldoen aan de verantwoordingsplicht. Wij zijn in staat om aan te tonen dat wij zowel organisatorisch als technisch de privacybescherming van onze klanten goed hebben geregeld en de nieuwe privacywetgeving goed hebben geïmplementeerd.



Verwerkingsregister - wat staat waar?

De nieuwe wetgeving verlangt dat elke organisatie goed heeft gedocumenteerd, welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel. Ook moet inzichtelijk zijn waar de gegevens vandaan komen en met wie wij ze delen. Het verwerkingsregister met patiëntgegevens van Mediq is opgezet en actief per 25 mei.



Recht van Betrokkenen - altijd inzicht

Alle betrokkenen van wie wij gegevens hebben, kunnen hun privacyrechten uitoefenen. Dit betekent dat onze klanten inzage kunnen hebben in hun dossier en daar waar wenselijk kunnen verzoeken om zaken aan te passen, te wijzigen, beperkt te laten verwerken, of in zijn geheel te wissen. Ook de nieuwe rechten om persoonsgegevens over te dragen en het recht om 'vergeten' te worden zijn gewaarborgd in onze organisatie.



Een eigen privacy team - uw gegevens beschermd

Mediq heeft een speciaal team van case-handlers opgezet om de gehele coördinatie rondom het afhandelen van privacy gerelateerde verzoeken en eventuele datalekken. Daarnaast is er ook in onze organisatie een medewerker aangesteld als functionaris gegevensbescherming. U kan ons team bereiken via privacy@mediq.com.



Speler in zorg & privacy

Persoonlijke gegevens over de gezondheid van onze klanten zijn extra privacygevoelig. Als speler in de zorg realiseren wij ons dit maar al te goed. Privacy heeft dan ook standaard onze aandacht.



Meldplicht datalekken - wij ondersteunen dit vanaf het begin

Vanaf 2016 zijn organisaties verplicht om datalekken te melden. Mediq heeft zich vanaf het eerste moment gecommitteerd aan deze oproep en was één van de eerste organisaties in de zorg die hier actief beleid op voert.



Zorgmail - op een veilige wijze patiëntgegevens delen

Om ervoor te zorgen dat privacygevoelige informatie toch veilig en snel kan worden overlegd met zorgprofessionals, zorgverzekeraars en uiteraard de patiënt zelf, heeft Mediq beschikking over het programma Zorgmail. Dit speciale mailprogramma versleutelt berichten en zorgt ervoor dat de informatie direct en veilig op de juiste manier wordt verstuurd en ontvangen.



Privacy Programma - goed voorbereid op de verandering

Om een nieuwe en veilige manier van werken goed te implementeren is Mediq in 2017 gestart met een uitgebreid Privacy Programma. Speciaal voor al onze medewerkers is daarnaast een privacy e-learning ontwikkeld. Naast theorie worden voorbeelden uit onze dagelijkse praktijk gebruikt. Al onze medewerkers zijn goed op de hoogte van de nieuwe regels en procedures.



Caring Heart - privacy is de basis

In alles wat wij doen staat de patiënt centraal. Daarom ervaren wij privacy niet als een wettelijke verplichting, maar zien wij dit als een logische manier van werken. Bescherming van de privacy van onze klanten vormt een integraal onderdeel van onze kernwaarden.